

RENT

A



## Hoe werkt het huren? En andere veel gestelde vragen.

1. Je kiest een collier uit de collectie dat je graag wil huren. De details en het verhaal achter het ontwerp staan op de site vermeld. Mocht je hier vragen over hebben aarzel dan niet te mailen of te bellen. Soms is het zelfs mogelijk de colliers te passen in het atelier van Marije Geursen te Amsterdam (Watergraafsmeer) of tijdens een expositie.

2. Op het invulscherf op de site, bij het specifieke collier, kan je de startdatum van het huren invullen en jouw naam, emailadres en een eventuele vraag stellen.

3. Hierna ontvang je een mailtje met het contract (de bruikleenovereenkomst) en het verzoek om een kopie van je paspoort en bankrekening met huisadres er op (mag ook een screenshot zijn) zodat ik weet wie je bent. Dit geldt alleen bij de eerste huur die je doet.

4. *Waarom huur ik niet per gelegenheid? Kan het ook korter dan een maand?*

De huur is voor 1 maand en heeft een vaste prijs van 48,- euro. Op de eerste dag van de huur verstuur ik het collier en op de laatste dag moet het collier weer terug zijn bij Rent A Necklace. In feite is de huur dus korter dan 30 dagen. Zo heb je ook nog tijd om te passen en het collier wellicht nog eens om te doen. Eerder terug sturen is natuurlijk geen probleem.

5. *Met TNT verzenden is dat veilig?*

Het collier verzend je in de verpakking waarin het collier ook gekomen is. Hierdoor is het risico op beschadigen minimaal. Zorg er echter altijd voordat je een Aangetekend pakket verzend en dat het dus via Track & Trace te volgen is. Wil je een andere verzendmethode gebruiken laat me dat dan weten. Terug brengen kan natuurlijk ook in overleg. Zet niet het woord 'collier' of 'necklace' op de buitenkant maar gebruik de retoursticker die is meegestuurd.

6. *Wanneer krijg mijn betaalde borg weer terug?*

Als het collier weer in goede orde is ontvangen betaal ik per direct de borg terug. Voor colliers onder de 300,- euro is het 25,- euro en voor colliers boven de 300,- euro is het een borg van 100,- euro.

7. *Hoe maak ik het geld over aan Rent A Necklace?*

Voor het betalen maken wij gebruik van Moneybrid, je krijgt een mailtje (een e-factuur) met betaalknoppen van Paypal en Ideal. Je kan zo dus ook met creditcard betalen.

8. *Ik woon buiten Nederland, kan ik dan ook huren?*

Niet alle landen hebben een Track en trace systeem dat aansluit op het Nederlandse systeem. De verzendkosten zijn dan dus hoger. Mail mij even om te overleggen.

9. *Waarom is site in het Engels?*

Omdat veel ontwerpers die mee doen niet Nederlands zijn en omdat Rent A Necklace.nl fans over de hele wereld heeft (Europa, Azië en de US) heb ik de site volledig in het Engels gemaakt. Dit draagt bij aan het succes op dit moment! Mij kan je natuurlijk ook gewoon in het Nederlands mailen.

Nog vragen vergeten te beantwoorden? Mail mij of bel me even:

[marije@rentanecklace.nl](mailto:marije@rentanecklace.nl) +316 24746157